

हेमचंद यादव विश्वविद्यालय, दुर्ग

(पूर्व नाम— दुर्ग विश्वविद्यालय, दुर्ग) रायपुर नाका, दुर्ग

Email: registrar@durguniversity.ac.in

Website: www.durguniversity.ac.in

Phone 0788-2359100

क्र. 45 / कुल. कार्या. / 2020

दुर्ग, दिनांक : 18 / 5/2020

आदेश

सचिव, विश्वविद्यालय अनुदान आयोग, नई दिल्ली द्वारा जारी पत्र क्रमांक F.1-1/2020 (Secretary) नई दिल्ली दिनांक 10-05-2020 के परिपालन में हेमचंद यादव विश्वविद्यालय, दुर्ग में कोविड-19 से जुड़ी विद्यार्थियों, प्राध्यापकों एवं शिक्षण संस्थाओं की समस्याओं /शिकायतों के निवारण हेतु शिकायत निवारण प्रकोष्ठ (Grievances Redressal cell) का गठन किया जाता है। निम्नलिखित अधिकारी इस प्रकोष्ठ के दायित्व का निर्वहन करेंगे। इस प्रकोष्ठ में विद्यार्थियों, प्राध्यापकों एवं शिक्षण संस्थाओं को ऑनलाईन आवेदन करने की भी सुविधा होगी। इस संबंध में ऑनलाईन आवेदन हेतु grcell@durguniversity.ac.in पर ईमेल प्रेषित किया जा सकता है।

 डॉ. प्रशान्त कुमार श्रीवास्तव अधिष्ठाता छात्र कल्याण

संयोजक

 डॉ. सुमीत अग्रवाल सहायक कुलसचिव (अका.)

सह संयोजक

3. श्री हिमांशु शेखर मंडावी सहायक कुलसचिव (परीक्षा)

सह संयोजक

कुलसचिव दुर्ग, दिनांक **|**% / **\$** / 2020

पृ.क्र. **५८** / 2020 प्रतिलिपि:—

- 1. सचिव विश्वविद्यालय अनुदान आयोग, नई दिल्ली को सूचनार्थ
- 2. आयुक्त, उच्च शिक्षा संचालनालय, इन्द्रावती भवन, नया रायपुर को सूचनार्थ
- 3. माननीय कुलपति महोदया के निजसहायक हेमचंद यादव विश्वविद्यालय, दुर्ग (छ.ग.)।
- 4. क्षेत्रीय अपर संचालक, उच्च शिक्षा, दुर्ग संभाग को सूचनार्थ।
- 5. डॉ. प्रशान्त कुमार श्रीवास्तव, अधिष्ठाता छात्र कल्याण को सूचनार्थ एवं आदेश के पालनार्थ।
- 6. डॉ. सुमीत अग्रवाल, सहायक कुलसचिव (अका.) को सूचनार्थ एवं आदेश के पालनार्थ।
- 7. श्री हिमांशु शेखर मंडावी सहायक कुलसचिव (परीक्षा) को सूचनार्थ एवं आदेश के पालनार्थ।
- समस्त विभाग को सूचनार्थ
- 9. कार्यालय फाईल।

— ऽल -कुलसचिव हेमचंद यादव विश्वविद्यालय, दुर्ग



UNIVERSITY GRANTS COMMISSION BAHADURSHAH ZAFAR MARG NEW DELHI-110 002

No.F.1-1/2020(Secy)

10th May, 2020

PUBLIC NOTICE

REDRESSAL OF GRIEVANCES RELATED TO COVID-19 PANDEMIC

The UGC has issued Guidelines on Examinations and Academic Calendar in view of COVID-19 Pandemic on 29th April, 2020. Accordingly, all universities have been advised to plan their academic activities keeping in view the safety and interest of all stakeholders, giving highest priority to the health of all concerned, while adopting and implementing the Guidelines.

Universities have also been requested to establish a Cell for handling grievances of the students related to examinations and other academic activities arising due to this pandemic and notify the same to the students.

Further, the UGC has undertaken the following steps to monitor the queries, grievances, and other academic matters of students, teachers, and institutions, arising due to COVID-19 pandemic:

- 1. A dedicated Help Line Number: 011-23236374 has been set up.
- 2. An email address: covid19help.ugc@gmail.com has been created.
- 3. Students can also lodge their grievances on the existing Online Students Grievance Redressal Portal of UGC at https://www.ugc.ac.in/grievance/student-reg.aspx
- 4. A Task Force has been constituted at UGC to monitor concerns/ grievances of students, teachers, and institutions, and redress them accordingly.

All the Universities and colleges are requested to upload a copy of this public notice on their official websites and also share it with the teaching and student community via e-mail and other digital media.

(Prof. Rajnish Jain) Secretary